

FACT SHEET

## **KUBE - Kommunikationsberatung, Training & Coaching**

**Geschäftsführung: Mag. Ulrike Gmachi-Fischer**

Firmensitz: Haschkagasse 9/21, A 1120 Wien

Kontakt: Tel.: +43 (0)660 555 1 555

[gmachi@kUBE.co.at](mailto:gmachi@kUBE.co.at) | [www.kUBE.co.at](http://www.kUBE.co.at)



### **UNTERNEHMENSDESCHEIBUNG**

Kube analysiert und optimiert Wohlbefinden, Gesundheit, Kommunikation und Prozesse an Kundenschnittstellen mittels Beratung, Training und Coaching.

KUBE...

- gestaltet Beziehungen.
- verbessert Kommunikation und Prozesse.
- stärkt die Gesundheit von MitarbeiterInnen und Führungskräften.

### **HINTERGRUND**

- Tourismusschulen Bad Ischl: Grundsteinlegung des Dienstleistungsdenkens
- Studium mit Schwerpunkt auf Kommunikationswissenschaften an den Universitäten Salzburg und New York (NYU)
- Zertifizierte Prozessmanagerin, Donau Universität Krems
- Zertifizierte ZRM® Trainerin (Zürcher Ressourcen Modell®, Dr. Maja Storch)
- Ressourcenorientiertes Coaching nach ZRM®
- Systemischer Coach und Berater nach dem St. Galler Coaching Modell® (Coach Akademie Schweiz)
- Gehirngerechte Trainingsgestaltung (Fr. Dr. Katharina Turecek)
- Langjährige Tätigkeit in namhaften Unternehmen in den Bereichen Customer Service / Customer Communication in Ö und den USA
- Laufende Weiterbildung, u.a. Resilienz, Gesundes Führen, Inneres Team (Friedemann Schulz von Thun), NLP (Inst. für Gesundheitsmanagement), laufende Supervision und Fachliteraturstudium

### **Methoden**

- Benutzt Techniken aus der Psychologie, Kommunikationswissenschaft und Erkenntnisse der Neurobiologie, Glücksforschung, Prozess- und Dienstleistungsmanagement, Betrieblichen Gesundheitsfürsorge, u.v.a.
- Zürcher Ressourcen Modell® (Maja Storch), Systemischer Ansatz, NLP, Gestalt, Aufstellungsarbeit mit dem Inneren Team (Schulz von Thun), Theatermethoden (A. Boal), Gewaltfreie Kommunikation (Marshall B. Rosenberg), u.v.a.
- Individuelle Konzepte nach Bedarfsanalyse
- Ich arbeite streng ressourcenorientiert.
- Vor dem Hintergrund eines humanistischen Weltbildes ist mein Umgang mit Menschen von Wertschätzung und Respekt geprägt.

## **LEISTUNGSPORTFOLIO**

### **Training & Coaching**

- Stressbewältigung und Burnout Prävention
- Affektregulation (Umgang mit Emotionen) und Selbstschutztechniken
- Resilienz
- Gesundes Führen
- Kommunikation
- „schwierige“ Gespräche
- Beschwerde- und Konfliktgespräche; Umgang mit Aggressionen, Drohungen;
- Kritik- und Feedbackgespräche
- Kundenorientierung und Kundenbeziehung
- New Manager Assimilation Programm
- Seminare mit dem Zürcher Ressourcen Modell®
- Ressourcenorientiertes Coaching nach ZRM®
- Innere Teamaufstellung nach Schulz von Thun
- Führungskräfte und Mitarbeiter
- Deutsch und Englisch

### **Consulting & Analysen**

- Gesprächsanalysen
- Analyse der Kundenschnittstellen
- Kommunikationsberatung
- Beschwerdemanagement
- Ganzheitliche Kundenbeziehungskonzepte
- Beziehungs- und Konfliktmanagement
- Resilienz und Burnout Prävention
- Evaluierung psychischer Belastungen
- Prozessberatung

### **REFERENZEN (Auszug)**

- » **Arbeiterkammern**
- » **Arbeitsmarktservice**
- » **BASF Österreich GmbH**
- » **Fachhochschule Technikum Wien**
- » **Flughafen Salzburg**
- » **Grüne Erde GmbH**
- » **Hutchison 3G Austria**
- » **Kepler Society der Johannes Kepler Universität Linz**
- » **ÖAMTC**
- » **Schönbrunn Akademie**
- » **T-Systems Austria Ges.m.b.H**
- » **UPC Austria GmbH**
- » **Verein Neustart**
- » **Vienna International Hotelmanagement**
- » **Wiener Wohnen**
- » **Wiener Stadtwerke**
- » **Wirtschaftskammern**