

FACT SHEET

KUBE -

Kommunikationsberatung, Training & Coaching

Geschäftsführung: Mag. Ulrike Gmachi-Fischer

Firmensitz: Mühlhäufelgasse 27/5/2, A 1220 Wien

Kontakt: Tel.: +43 (0)660 555 1 555

gmachi@kube.co.at | www.kube.co.at



UNTERNEHMENSDESCHEIBUNG

Kube analysiert und optimiert Wohlbefinden, Kommunikation und Prozesse an Kundenschnittstellen mittels Beratung, Training und Coaching.

KUBE...

- gestaltet Beziehungen.
- verbessert Kommunikation und Prozesse.
- stärkt MitarbeiterInnen und Führungskräfte.

HINTERGRUND

- Tourismusschulen Bad Ischl: Grundsteinlegung des Dienstleistungsdenkens
- Studium mit Schwerpunkt auf Kommunikationswissenschaften an den Universitäten Salzburg und New York (NYU)
- Zertifizierte Prozessmanagerin, Donau Universität Krems
- Zertifizierte ZRM® Trainerin (Zürcher Ressourcen Modell®, Dr. Maja Storch)
- Ressourcenorientiertes Coaching nach ZRM® (Dr. Maja Storch)
- Systemischer Coach & Beraterin nach dem St. Galler Coaching Modell® (SCM) (Coach Akademie Schweiz)
- Gehirngerechte Trainingsgestaltung (Fr. Dr. Katharina Turecek)
- Langjährige Tätigkeit in namhaften Unternehmen in den Bereichen Customer Service / Customer Communication in Ö und den USA
- Laufende Weiterbildung, u.a. Neurobiologie, Resilienz, Gesundes Führen, Inneres Team (Friedemann Schulz von Thun), NLP (Inst. für Gesundheitsmanagement), Supervision und Fachliteraturstudium

Methoden

- Benutzt Techniken aus der Psychologie, Kommunikationswissenschaft und Erkenntnisse der Neurobiologie, Glücksforschung, Prozess- und Dienstleistungsmanagement, Betrieblichen Gesundheitsfürsorge, u.v.a.
- Zürcher Ressourcen Modell® (Maja Storch), Systemischer Ansatz, NLP, Gestalt, Aufstellungsarbeit mit dem Inneren Team (Schulz von Thun), Theatermethoden (A. Boal), Gewaltfreie Kommunikation (Marshall B. Rosenberg), u.v.a.
- Individuelle Konzepte nach Bedarfsanalyse
- Ich arbeite streng ressourcenorientiert.
- Vor dem Hintergrund eines humanistischen Weltbildes ist mein Umgang mit Menschen von Wertschätzung und Respekt geprägt.

LEISTUNGSPORTFOLIO

Training & Coaching

- Stressbewältigung und Burnout Prävention
- Affektregulation (Umgang mit Emotionen) und Selbstschutztechniken
- Resilienz
- Gesundes Führen
- Kommunikation
- Interkulturelle Kommunikation
- Gewaltfreie Kommunikation
- „schwierige“ Gespräche
- Beschwerde- und Konfliktgespräche; Umgang mit Aggressionen, Drohungen;
- Kritik- und Feedbackgespräche
- Kundenorientierung und Kundenbeziehung
- Seminare mit dem Zürcher Ressourcen Modell®
- Ressourcenorientiertes Coaching nach ZRM®
- Coaching nach dem St. Galler Coaching Modell®
- Innere Teamaufstellung nach Schulz von Thun
- Führungskräfte und Mitarbeiter

Consulting & Analysen

- Gesprächsanalysen
- Analyse der Kundenschnittstellen
- Kommunikationsberatung
- Beschwerdemanagement
- Ganzheitliche Kundenbeziehungskonzepte
- Beziehungs- und Konfliktmanagement
- Resilienz und Burnout Prävention
- Prozessberatung

REFERENZEN (Auszug)

- » **Arbeitsmarktservice**
- » **BASF Österreich GmbH**
- » **Bestatterakademie GmbH**
- » **Donau Universität Krems**
- » **Fachhochschule Technikum Wien**
- » **Flughafen Salzburg**
- » **Grüne Erde GmbH**
- » **Hutchison 3G Austria**
- » **Kepler Society der Johannes Kepler Universität Linz**
- » **Verein Neustart**
- » **Schönbrunn Akademie**
- » **Roche Diabetes Care Austria GmbH**
- » **UPC Austria GmbH**
- » **Volksbank AG**
- » **Wiener Stadtwerke**
- » **Wirtschaftskammern**